

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом головного лікаря
КНП БРР ХО «БРЦПМСД»
№52 від 16.04.2019



СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН

розвитку комунального некомерційного підприємства
Балаклійської районної ради Харківської області
«Балаклійський районний центр первинної медико-
санітарної допомоги»

на 2019-2021 роки

Зміст:

1. Вступ	3 ст.
2. Опис мережі надання ПМД в Балаклійському районі	4-5 ст.
3. Організаційна структура ЦПМСД	6 ст.
4. Місія КНП БРР ХО «БРЦПМСД»	7 ст.
5. Візія КНП БРР ХО «БРЦПМСД»	7-8 ст.
6. SWOT – аналіз та стратегічні пріоритети	9 ст.
7. Цілі та індикатори стратегії	10-11 ст.
8. Розробники	12 ст.

Визначення проблем, на розв'язання яких спрямований стратегічний план:

1. Громадяни України незалежно від місця проживання мають право на отримання в усіх лікувально-профілактичних закладах системи охорони здоров'я гарантований рівень медичної допомоги, який визначений постановою КМУ від 11.07.2002 року №955 «Про затвердження програми надання громадянам гарантованої державної безоплатної медичної допомоги». Згідно зі статтею 49 Конституції України, держава зобов'язана створювати умови для ефективного і доступного для всіх громадян медичного обслуговування.

Водночас якість роботи закладів охорони здоров'я та їх кадрове забезпечення не завжди відповідає сучасним вимогам та потребам мешканців сільських територій. Причина такого стану є, насамперед, нестача та відсутність належного обладнання в кабінетах, де працюють сімейні лікарі, дефіцит кваліфікованих сімейних лікарів.

2. Рівень задоволеності пацієнтів (за даними опитування) бажає бути кращим. Пацієнт бажає витратити мінімум часу на відвідини мед. закладу, а цього можна досягти в том числі і шляхом відсутності черг в медичних амбулаторіях. Необхідно організувати ефективну роботу реєстратур.

3. Робота з населенням Балаклійського району з питання профілактики інфекційних (ГКІ, туберкульоз) та неінфекційних хвороб потребує вдосконалення. Необхідно підвищувати рівень санітарної культури населення району, формування здорового способу життя.

4. Необхідно підвищувати фінансову ефективність КНП БРР ХО «БРЦПМСД», в тому числі залученням коштів грантів для потреб закладу.

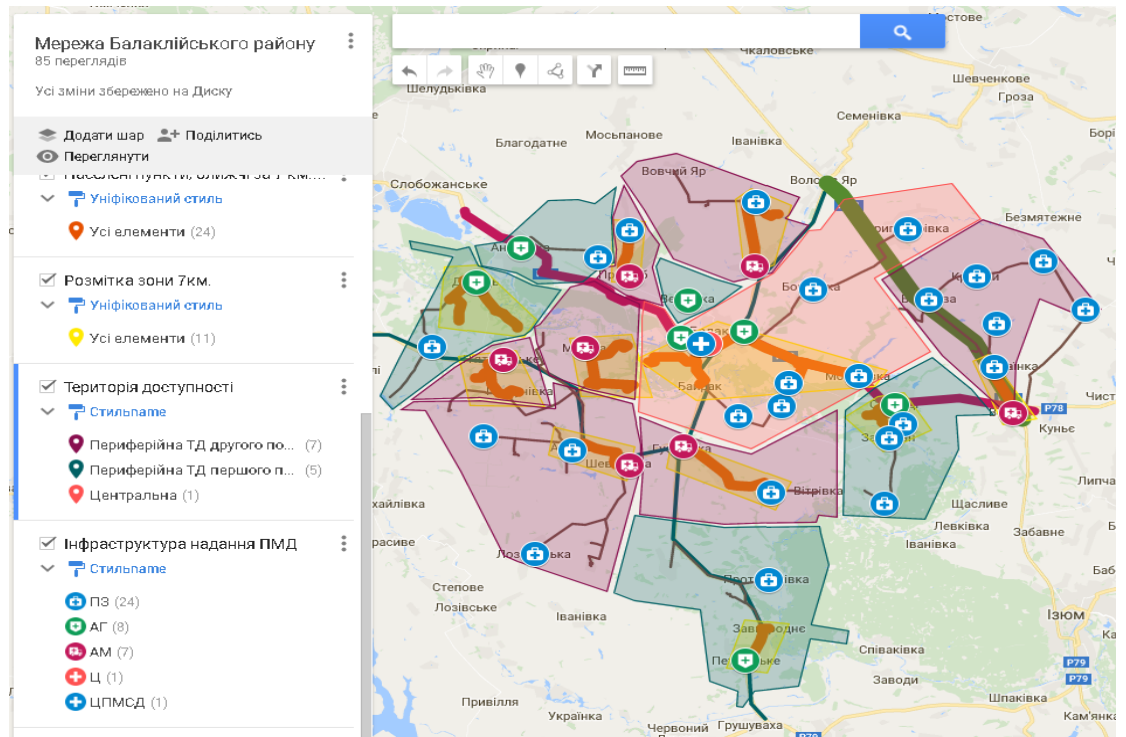
Балаклійський район – один з найбільших за площею сільськогосподарських районів Харківської області, яка складає 198,6 км². Географічно район розташований в центрі Харківської області. На території району розташовано 69 населених пункти, з яких м. Балаклія, смт Савинці, Андріївка, Донець та 65 сільських. Населення району складає 80776 чол., з яких міське населення – 51152 чол., сільське – 29624 чол. Діти від 0 до 18 років – 13548 чол.

Через територію району проходить мережа доріг національного, регіонального та територіального значення. Усі населені пункти району з'єднані підвізними дорогами з твердим покриттям. Радіус обслуговування по території району складає близько 50 км.

Інфраструктура надання первинної медико-санітарної допомоги населенню Балаклійського району наступна:

1. Центр ПМСД.

2. Центральна територія доступності включає 4 АЗПСМ, що розташовані в м. Балаклія. Чисельність населення, що обслуговується, складає 32362 чол.
3. Всього мережа структурних підрозділів Центру становить: 16 АЗПСМ та 26 ФАПів.



Первинна медико-санітарна допомога населенню району надається 39 лікарями та 134 середніми медичними працівниками, допоміжний персонал – 67 працівників.

Приміщення структурних підрозділів Центру на 94% капітально відремонтовані, забезпечені новим медичним обладнанням та офісними меблями.

Робочі місця лікарів обладнані засобами електронного зв'язку (ноутбуки та багатофункціональні пристрої).

Всі структурні підрозділи підключені до системи Internet.

Амбулаторії забезпечені автотранспортом в повному обсязі.

Медичні послуги населенню надаються у відповідності до наказу МОЗ України №504 від 19.03.2018р. «Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги».

Лабораторні обстеження, консультації лікарів – спеціалістів та інше - на договірній основі з вторинною ланкою (КНП БРР ХО «БЦКРЛ»).

На протязі останніх років захворюваність населення на інфекційні захворювання наступна:

I місце займають гострі інфекції верхніх дихальних шляхів (88% від усієї інфекційної захворюваності);

II місце займають гострі кишкові інфекції, ентерити, гастроентерити, харчові токсикоінфекції, спричинені встановленими та невстановленими збудниками (4,6 % від усієї інфекційної захворюваності населення району);

III місце займають ентеробіоз та аскаридоз (3,4% від усієї інфекційної захворюваності населення району).



Інші інфекційні захворювання населення становлять 4% (вітряна віспа, мононуклеоз, менінгіт, хвороба Лайма та інші).

На протязі останніх років захворюваність населення на туберкульоз залишається високою:

За 2017 рік захворіло дорослих на туберкульоз 36 осіб, з яких – 32 туберкульоз легенів та 6 дітей віком до 17 років, з яких 2 - на туберкульоз легенів.

За 2018 рік захворіло 35 дорослих та 5 дітей віком до 17 років, з яких 30 та відповідно 2 – на туберкульоз легенів.

По нозологіям неінфекційних хвороб:

На I місці хвороби системи кровообігу (поширеність 435,0)

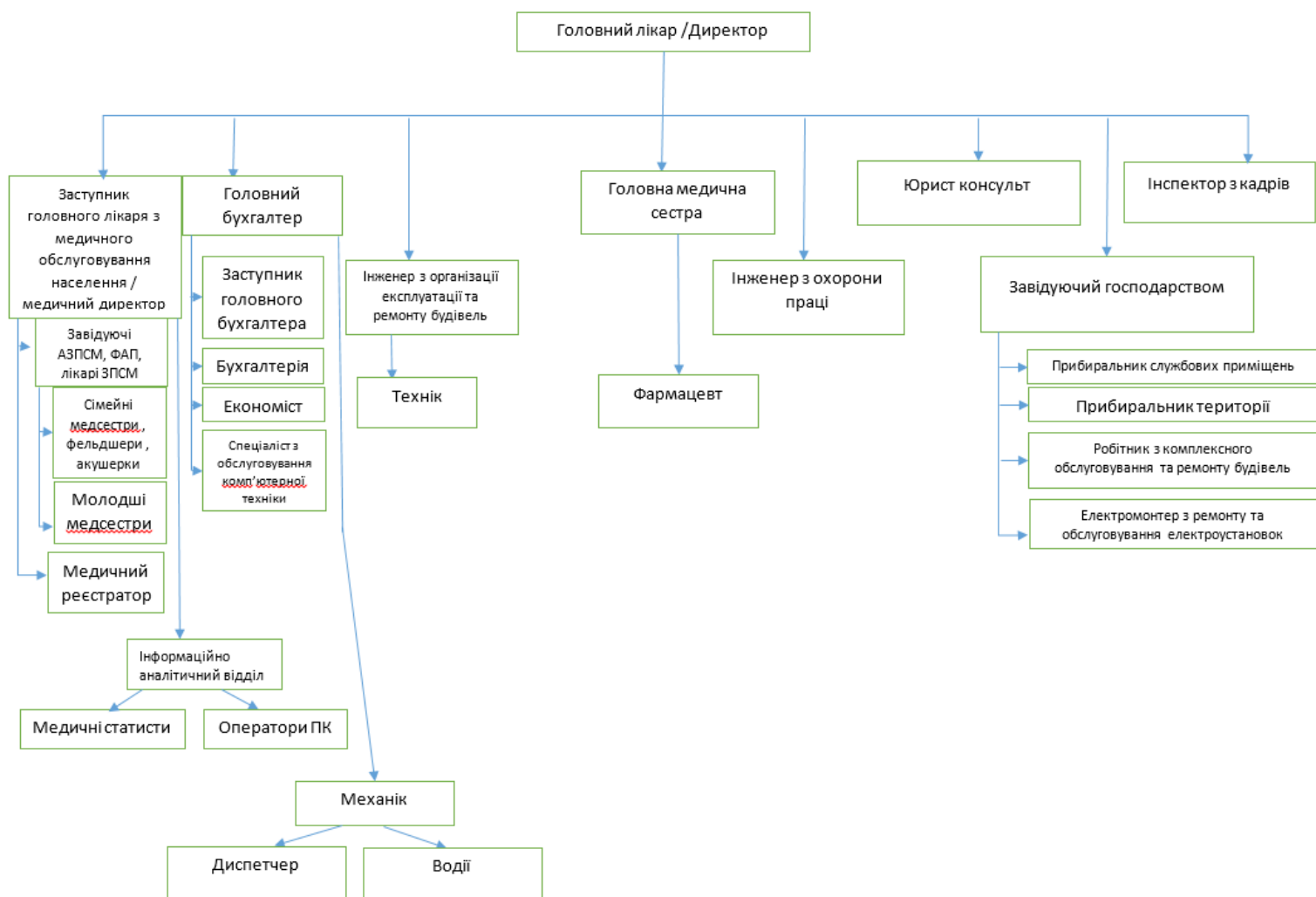
На II місці хвороби органів дихання (поширеність 177,7)

На III місці хвороби органів травлення (поширеність 112,0).

Причинами смерті серед населення району залишаються хвороби системи кровообігу, новоутворення та хвороби органів дихання.

Організаційна структура КНП БРР ХО

«Балаклійський районний центр первинної медико-санітарної допомоги»



Місія КНП БРР ХО «Балаклійський РЦПМСД»

Наша місія – сприяти покращенню якості життя населення Балаклійського району шляхом надання якісних медичних послуг первинного рівня та своєчасної невідкладної допомоги, а також – проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи.

Наші цінності:

Командність – внесок кожного співробітника в досягнення поставлених завдань, дотримання медичної етики та деонтології, постійне удосконалення якості медичних послуг.

Довіра – взаєморозуміння між пацієнтом та сімейним лікарем у визначенні діагнозу, у призначенні ліків лікарем. Довіра між сімейним лікарем та батьками дітей. Сприяння пацієнтам в бажанні бути інформованими учасниками в прийнятті рішення, що стосується їх здоров'я та благополуччя.

Професіоналізм – безперервна самоосвіта кожного фахівця закладу (сімейні лікарі та медичні сестри), спрямованість знань, досвіду та можливості на вирішення проблем зі здоров'ям пацієнтів на постійній основі.

Дисципліна – ми вимогливі до себе та до своїх пацієнтів.

Наше бачення.

80% населення Балаклійського району довірили своє здоров'я лікарям нашого Центру. Більшість наших пацієнтів незмінно задоволені якістю обслуговування у нас (ми досягли рівня 95% задоволення послугами за даними опитування).

В наслідок нашої роботи захворюваність населення району на інфекційні хвороби зменшилась на 5%, а на неінфекційні – на 3%. Це стало можливим значним чином через активну діяльність в районі 30 шкіл здоров'я.

Знижено рівень захворюваності населення району на туберкульоз на 3% в наслідок проведення роботи щодо шляхів зараження на туберкульоз, необхідності проведення щеплень вакциною БЦЖ (99% охоплення вакциною БЦЖ), охоплення 97% дорослого населення району флюорографічним обстеженням та не менше 98% дітей до 15 років туберкулодіагностикою.

В Центрі працюють 44 сімейні лікарі, що надають послуги первинної медико-санітарної допомоги населенню м. Балаклія та Балаклійського району. Центр розташований в 42 локаціях: 16 амбулаторій та 26 ФАПів.

Наш персонал та пацієнти задоволені комфортними умовами перебування в приміщеннях структурних підрозділів Центру, а їх енергоефективність допомагає нам підтримувати фінансову спроможність закладу.

До кінця 2019 року зони рецепши в 6 амбулаторіях, що обслуговують більше 5 тис. населення, обладнані комп'ютерами, що дозволяє управляти електронними сервісами для зручності пацієнтів.

Відносини зі вторинним рівнем будуються на договірній основі та забезпечують нашим пацієнтам якісне лабораторне та інструментальне обстеження, консультації лікарів-спеціалістів, стаціонарне лікування в профільних відділеннях БЦКРЛ, надання невідкладної допомоги в неробочі та святкові дні.

В усіх 16 амбулаторіях організоване надання телемедичних послуг – консультування з фахівцями вторинного та третинного рівня.

Активна робота з громадою та міжнародними донорами дозволила додатково залучити 15% щорічного бюджету закладу (до фінансування НСЗУ). Оптимізація витрат дозволяє закладу щорічно інвестувати вивільнені кошти в оновлення обладнання та розвиток сервісів для пацієнтів.

SWOT-аналіз

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"> - Мережа структурних підрозділів Центру наближена до пацієнтів (16 АЗПСМ та 26 ФАПів) - Наявність автотранспорту - Компетенція в написанні грантів - Достатня кількість середнього медичного персоналу - Комунікативні навички персоналу у вирішенні конфліктів - Комфортний клімат в колективі, колегіальність - 100% покриття мережею Інтернет всіх структурних підрозділів Центру - 100% забезпечення сімейних лікарів комп'ютерною технікою 	<ul style="list-style-type: none"> - 45% сімейних лікарів – перед пенсійного та пенсійного віку - Не укомплектованість штату Центру сімейними лікарями, особливо в сільських АЗПСМ - Відсутні сучасні зони ресепшн, навчені працівники, не відпрацьовані процеси реєстрації та маршрутизації пацієнтів - Відсутність в повному обсязі комп'ютерного обладнання в реєстратурах АЗПСМ
Зовнішні можливості	Зовнішні загрози
<ul style="list-style-type: none"> - Активна позиція і зацікавленість в розвитку медицини місцевої влади - Позитивне ставлення населення до сімейних лікарів - Наявність проекту «Ефективна первинна медицина в громаді» 	<ul style="list-style-type: none"> - Молоді фахівці (лікарі, фельдшера) не бажають їхати працювати в сільську місцевість - Значний відсоток (27%) батьків відмовляється від щеплень своїх дітей - Шкідливі звички серед населення: тютюнопаління, вживання наркотичних речовин та алкоголю. - Стабільно висока захворюваність населення району на туберкульоз, гострі кишкові інфекції, ГРВІ.

Стратегії

Стратегічний пріоритет/ заходи	Строки реалізації			Цільові показники	Відповідальний
	2019	2020	2021		
1. Покращення якості послуг				<ul style="list-style-type: none"> Рівень задоволення клієнтів за даними опитування (95%) Кількість скарг пацієнтів, що надійшли в заклад (на 20% менше) Кількість послуг з використанням телемедицини (АЗПСМ №1 м. Балаклія та смт. Савинці) Оновлення медичних меблів та обладнання 100% Кількість шкіл/заходів 30/490/5900 відвідувачів ШЗ 	Заст. ГОЛОВНОГО лікаря
1.1. Обладнання зон рецепши в 6 АЗПСМ		2 амб.	4 амб.		Заст. ГОЛОВНОГО лікаря
1.2. Створення системи моніторингу задоволеності послугами закладу: проведення анкетування пацієнтів щодо якості надання медичних послуг в структурних підрозділах Центру					Заст. ГОЛОВНОГО лікаря
1.3. Проведення ремонтних робіт (АЗПСМ смт. Андріївка, №1 м. Балаклія, ФАП с. Новоселівка та Нурове)					головний лікар
1.4. Оновлення матеріально-технічної бази підрозділів КНП шляхом придбання нового медичного обладнання та офісних меблів	17	14	11		головний лікар
1.5. Впровадження телемедичних технологій в 16 АЗПСМ	16				головний лікар
1.6. Створення Шкіл здоров'я (ШЗ)	5/40/400	10/150/1500	15/300/4000		головний лікар
2. Робота з персоналом				<ul style="list-style-type: none"> Укомплектованість штату сімейних лікарів за 3 роки на 100%) За 3 роки 100% забезпечення службовим житлом середня 	Заст. ГОЛОВНОГО лікаря
2.1. Робота з кафедрами сімейної медицини вишів 2.1.1 Презентація закладу в ХМУ, зустріч з випускниками факультетів.	II півріччя	II півріччя	II півріччя		головний лікар
2.2. Робота з керівниками органів місцевого самоврядування з питання придбання службового житла для	I півріччя	I півріччя			головний лікар

сімейних лікарів 2.2.1 Участь в нарадах районних керівників органів місцевого самоврядування				кількість пацієнтів на лікаря (1800) • задоволеність персоналу (за даними опитування 96%)	
3. Підвищення фінансової ефективності закладу				<ul style="list-style-type: none"> • % населення району в зеленому списку до 2021 року - 80% • витрати на 1 пацієнта на рік (600,00 грн) • +15% до бюджету (НСЗУ) надходження з грантів 	Головний бухгалтер
3.1. Внутрішній аудит та оптимізація оргструктури закладу					
3.2. Залучення грантів для фінансування інвестиційних потреб закладу		+5%	+15%		Головний бухгалтер
3.3. Активна інформаційна кампанія для підписання декларацій	70%	75%	80%		головний лікар
4. Зниження рівня захворюваності населення району на туберкульоз					
4.1 Зниження захворюваності на туберкульоз в районі на 3%	1%	2%	3%	<ul style="list-style-type: none"> • Щеплення вакциною БЦЖ 99% • Охоплення туберкулінодіагностикою дітей не менше 98% • Охоплення флюорографічним обстеженням не менше 97% 	Зав. АЗПСМ №2
4.1.1 Виконання планів щеплень та туберкулінодіагностики	95/95%	97/97%	99/98%		
4.1.2 Охоплення флюорографічним обстеженням дорослого населення району від плану	95%	96%	97%		Зав. АЗПСМ №1
4.2 Широка роз'яснювальна робота серед населення щодо шляхів зараження туберкульозом, необхідності проведення вакцинації дітей	10/10%	15/10%	20/30%	<ul style="list-style-type: none"> • Охоплення дорослого населення - 20% • Охоплення дитячого населення – 30% 	Зав. АЗПСМ №2, №1

Розробники:

Робоча група з підготовки проекту стратегічного плану

Голова: головний лікар Краснокутська Л. А.

Заступник голови: заступник головного лікаря Пересічанська Т. В.

Члени робочої групи: головний бухгалтер Мінцева І. В.

інспектор відділу кадрів Погорелова О. Ю.

зав. АЗПСМ смт. Савинці Рябко В.М.